



Déclaration de confidentialité BCF

Cette Déclaration de confidentialité prend effet le 25/05/2018, conformément au règlement général sur la protection des données au 25/05/2018

Table des matières

	Page
1. Il s'agit de votre vie privée.	2
2. Vos droits à la vie privée.	3
Vous avez un droit de consultation.	
Vous avez le droit de faire rectifier des données.	
Vous avez le droit de faire supprimer des données.	
Vous avez le droit de vous opposer à certaines utilisations de données.	
Vous pouvez exercer vos droits.	
3. Pourquoi BCF traite vos données à caractère personnel.	4
BCF doit respecter des obligations légales.	
BCF doit pouvoir exécuter correctement un contrat.	
BCF doit pouvoir fonctionner en tant qu'entreprise.	
BCF utilise vos données à caractère personnel pour faire du marketing direct.	
BCF s'impose plusieurs limitations.	
4. BCF utilise différentes sortes de données en fonction du but.	5
5. Sécurité et confidentialité.	6
Vos données ne sont pas accessibles à tout le monde chez BCF.	
Vos données sont traitées en interne et à un nombre d'endroits limité.	
BCF ne conserve pas éternellement vos données.	
BCF n'accède pas sans plus aux demandes de tiers. Le devoir de discrétion est observé.	
Vous aussi pouvez aider à sécuriser vos données.	

1. Il s'agit de votre vie privée.

Dans cette déclaration de confidentialité, nous indiquons quelles données à caractère personnel nous collectons et traitons à votre sujet, en tant que personne physique.

Nous voulons traiter vos données à caractère personnel de manière légale, correcte et transparente. Nous le faisons avec soin. Vos droits en tant que client, futur client, fournisseur, personne de contact d'une entreprise, en quelque qualité que ce soit, sont préservés.

Nous expliquons à quelle fin BCF utilise vos données et vous donnons également plus d'informations sur vos droits à la vie privée et la manière dont vous pouvez les exercer.

BCF peut adapter cette déclaration de confidentialité. Vous trouverez toujours la version la plus récente sur www.bcf-consultants.fr

Pour plus d'informations sur la législation française concernant la vie privée en général, vous pouvez également surfer sur www.cnil.fr (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), le site web de la protection des données personnelles.

BCF est un cabinet conseil international en affaires qui accompagne les entreprises dans leur croissance et transition.

Notre équipe chevronnée et tournée vers l'opérationnel aide les clients à évoluer grâce au conseil, au coaching et à la formation.

BCF aide ses clients à progresser durablement et fondamentalement dans le fonctionnement interne, le service, les coûts et la qualité, ce qui contribue à leur compétitivité à long terme. C'est dans ce cadre que BCF traite des données à caractère personnel.

Si vous avez des questions sur la confidentialité ou voulez adapter vos paramètres de confidentialité ou exercer vos droits, vous pouvez joindre BCF :

- Par téléphone au +33 (0)3 28 33 02 33
- À l'adresse e-mail : direction@bcf-consultants.fr

2. Vos droits à la vie privée.

En cas de traitement de vos données, vos droits sont nombreux. Lorsque BCF vous demande votre consentement pour traiter vos données, vous pourrez retirer ce consentement par après quand vous voudrez.

Vous avez un droit de consultation.

Si vous voulez avoir accès aux données que BCF traite à votre sujet, faites-le-nous savoir. Si vous exercez votre droit de consulter les données, BCF vous fournira un aperçu le plus complet possible de vos données. Il est possible que certaines données à caractère personnel de fichiers classiques back-up ou archives ne soient pas reprises dans cet aperçu. Ces données ne font pas partie des données à caractère personnel couramment traitées et ne sont donc pas immédiatement disponibles. Elles ne peuvent donc pas non plus être transmises. Elles sont cependant supprimées de ces fichiers selon des processus d'effacement standard.

Vous avez le droit de faire rectifier des données.

Il se peut que certaines données, sauvegardées par BCF, ne soient pas (plus) correctes. Vous pouvez toujours demander de faire rectifier ou compléter ces données.

Vous avez le droit de faire supprimer des données.

Si vous soupçonnez que BCF traite certaines données de manière illicite, vous pouvez demander de les supprimer.

Vous avez le droit de vous opposer à certaines utilisations de données.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont BCF traite certaines données en vertu de son intérêt légitime, vous pouvez vous y opposer.

Vous pouvez exercer vos droits.

Soyez toujours le plus précis possible si vous voulez exercer vos droits. BCF pourra ainsi traiter concrètement et correctement votre demande. Si vous avez des questions ou remarques, adressez-vous à BCF, par téléphone au +33 (0)3 28 33 02 33 ou à l'adresse e-mail suivante : direction@bcf-consultants.fr. C'est votre premier point de contact en matière de confidentialité.

Si ce point de contact n'a pas pu donner une réponse satisfaisante, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante :
BCF – Le Château Rouge – 280 Avenue de la Marne – 59700 Marcq en Baroeul, ou par mail à direction@bcf-consultants.fr

Vous voulez plus d'informations ou n'êtes pas d'accord avec le point de vue de BCF ? Surfez sur le site de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) www.cnil.fr

3. Pourquoi BCF traite vos données à caractère personnel.

BCF doit respecter des obligations légales dans le cadre du traitement fiscal et comptable d'opérations clients et fournisseurs.

BCF doit pouvoir exécuter correctement un contrat.

Comme client, vous faites appel à BCF pour certains services. Comme fournisseur, vous fournissez des services. Ces services doivent faire l'objet d'un traitement administratif et comptable chez BCF.

BCF doit pouvoir fonctionner en tant qu'entreprise.

C'est ce qu'on appelle l'« intérêt légitime ».

Outre les finalités énumérées ci-dessus, BCF a, en tant qu'entreprise commerciale, encore plusieurs intérêts légitimes qui sont à la base du traitement de données à caractère personnel. BCF veille ici à ce que l'impact sur votre vie privée soit le plus limité possible et que, en tout cas, l'équilibre entre les intérêts légitimes de BCF et leur impact éventuel sur votre vie privée ne soit pas rompu. Si vous voyez tout de même des inconvénients à ces traitements, vous pouvez exercer votre droit d'opposition.

Des données à caractère personnel sont ainsi traitées dans différentes situations : analyse de clients et de fournisseurs, analyse de risques, analyse de processus pour pouvoir faire des choix stratégiques.

Pour pouvoir répondre efficacement à des demandes d'autres clients ou prospects (lors d'offres, p. ex.), ou lorsque BCF leur fait spontanément des propositions sur mesure, il est possible que BCF consulte, dans des processus sous-jacents soigneusement protégés, des profils clients tels que le vôtre comme base de comparaison. Il va de soi que vos données à caractère personnel ne seront pas révélées à cette occasion.

BCF utilise vos données à caractère personnel pour faire du marketing direct.

BCF veut, en tant qu'entreprise, pouvoir vous faire des propositions sur ces services. Cela peut se faire à votre demande expresse, ou si BCF suppose que vous êtes intéressé par un service ou pouvez y trouver votre compte.

Ces informations peuvent vous atteindre de multiples façons : via des contacts directs avec des consultants BCF, sur internet et via des applications, par e-mail, par courrier, par téléphone ou à l'occasion d'événements.

Avec votre consentement explicite aux informations sur mesure, BCF peut vous faire des propositions très personnalisées. Pour ce faire, BCF utilise uniquement vos données à caractère personnel professionnelles.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Votre consentement à des informations sur mesure est donné uniquement à BCF .

BCF s'impose plusieurs limitations :

- BCF n'utilise pas de spyware.
- Si vous ne souhaitez pas d'offre très personnalisée, vous ne donnez pas votre consentement aux informations sur mesure.
- Mais même si vous ne donnez pas votre consentement, vous pouvez recevoir des offres ou publicités de BCF. Pour ces offres de base, BCF utilise uniquement un nombre limité de données (telles que vos rôle et fonction professionnels, vos données de contact professionnelles). BCF peut uniquement faire des offres pour ses propres services.
- BCF ne vend ou ne loue pas vos données à caractère personnel à des tiers.

4. BCF utilise différentes sortes de données en fonction du but.

BCF utilise vos données à caractère personnel pour différentes finalités :

- Informations pour vous contacter et vous conseiller correctement : numéro de téléphone, e-mail, adresse professionnelle, adresse de messagerie instantanée, un historique des contacts/interventions/projets dans votre organisation.
- BCF traite parfois des données publiques. Il peut s'agir par exemple de données que vous avez rendues publiques vous-même, telles que des informations sur votre site web, votre blog ou via votre profil de médias sociaux accessible au public. Il peut aussi s'agir de données qui sont publiques, parce qu'elles sont bien connues dans votre région ou parce qu'elles ont paru dans la presse.
- Ce que vous communiquez à notre collaborateur BCF peut être traité. Si vous avez un contact avec un collaborateur de BCF dans un bureau, au téléphone, par mail, ... il fait généralement l'objet d'un enregistrement : pour établir un aperçu des contacts, pour avoir un (bref) compte rendu du contact, comme rappel pour des tâches que notre collaborateur doit encore accomplir.
- Si vous n'êtes pas encore client, BCF peut sauvegarder les informations que vous communiquez. Ces informations pourront alors être utilisées plus tard quand vous devenez client.
- Outre les données à caractère personnel de personnes de contact, BCF conserve également des données de votre entreprise. Ces données de personnes morales se rapportent à tous les aspects de la relation client : un aperçu (historique) de projets et contacts, éventuellement le groupe d'entreprises auquel le client appartient, et également les données de personnes de contact. Attention, les personnes morales peuvent uniquement nous fournir les données à caractère personnel des personnes physiques qui sont liées à elles, si ces personnes en sont suffisamment informées et, si nécessaire, y consentent. La personne morale garantit dès lors BCF contre toute responsabilité (à l'égard des personnes concernées) dans ce domaine. L'entreprise a ainsi la responsabilité de respecter la législation sur la vie privée lorsqu'elle communique une liste d'utilisateurs pour une intervention ou une formation.

5. Sécurité et confidentialité.

Vos données ne sont pas accessibles à tout le monde chez BCF.

Seules les personnes qui y sont autorisées ont accès aux données à caractère personnel, et seulement si ces données sont pertinentes pour accomplir leur tâche.

Au sein de BCF, vos données à caractère personnel sont en principe uniquement traitées et consultées par les services/personnes :

- avec qui vous êtes, avez été ou voulez être en relation contractuelle ou contact,
- dont l'intervention est requise pour la fourniture ou le suivi de services,
- qui se conforment aux exigences légales ou aux exigences imposées par des autorités de surveillance ou découlant d'attentes en matière de bonne gouvernance.

Quelques exemples :

- Les informations commerciales confidentielles fournies dans le cadre d'une mission au consultant BCF, demeurent chez ce consultant.
- Les données à caractère privé, partagées dans le cadre d'une mission de coaching, ne quittent pas la sphère coach-coaché, et ne font d'ailleurs pas l'objet d'un autre traitement.

Les personnes qui peuvent consulter vos données sont par ailleurs tenues à une discrétion professionnelle stricte et doivent observer toutes les instructions techniques pour assurer la confidentialité de vos données à caractère personnel, et la sécurité des systèmes qui les contiennent.

Vos données sont traitées en interne et à un nombre d'endroits limité.

BCF assure le traitement de données à caractère personnel en interne. Le traitement des données se rapporte notamment à quelques fonctions de contrôle et fonctions de support telles que :

- le reporting financier,
- le soutien au marketing,
- le soutien à la facturation, aux transactions financières,
- le développement d'un savoir-faire
- la gestion ICT.

Pour la gestion ICT, BCF collabore également avec des sous-traitants externes qui se conforment eux-mêmes à la législation sur la vie privée. Exemples : développement de logiciels pour la comptabilité et la facturation ; support serveur et réseau, développement et maintenance du site web, etc.

Autres sous-traitants.

BCF peut par ailleurs faire appel à d'autres sous-traitants tels que :

- avocats et autres conseillers,
- prestataires de services (sécurité) ICT, comme Microsoft, Dell, Google, ...
- agences de marketing et de communication qui assistent BCF pour déterminer et analyser votre comportement d'utilisateur sur notre site internet.

BCF prend des mesures concrètes pour protéger vos données.

BCF veille à ce que des règles strictes soient suivies et à ce que les travailleurs concernés :

- disposent uniquement des données dont ils ont besoin pour exécuter leurs missions,
- se soient engagés vis-à-vis de BCF à traiter ces données de manière sûre et confidentielle et à les utiliser uniquement pour exécuter leurs missions.

BCF prend des mesures techniques et organisationnelles en interne pour éviter que des données à caractère personnel tombent entre les mains et soient traitées par des personnes non autorisées, ou soient modifiées ou détruites par accident. Les locaux, les serveurs, le réseau, les transferts et les données sont strictement sécurisés.

Avec vous, nous devons avoir conscience que des échanges via e-mail peuvent être interceptés et nous efforcer, si possible, d'utiliser un autre moyen de communication ou de limiter les informations.

Le site web de BCF peut contenir des liens vers des sites ou informations de tiers. BCF ne contrôle pas ces sites ou informations de tiers. Les tiers qui proposent ces sites ou informations peuvent avoir leur propre politique de confidentialité. Nous vous conseillons dès lors de la lire. BCF n'est pas responsable du contenu de ces sites, de leur utilisation, ni de la politique de confidentialité de ces sites.

BCF facilite parfois la publication de données (personnelles) via des médias sociaux tels que LinkedIn. N'oubliez pas que ces canaux ont leurs propres conditions d'utilisation que vous êtes tenu de respecter. Publier sur les réseaux sociaux peut avoir des conséquences (indésirables), également pour votre vie privée ou celle des personnes à propos desquelles vous partagez des données. Il est possible que vous ne puissiez pas supprimer une publication à bref délai. Vous devez donc en évaluer vous-même les conséquences, car vous prenez la décision de publier sur ces médias. BCF décline toute responsabilité à cet égard.

BCF ne conserve pas éternellement vos données.

BCF utilise vos données à caractère personnel si BCF a un but précis pour le faire. Si BCF n'a plus aucun but, nous supprimons les données.

Le principe de la conservation de vos données à caractère personnel est la durée légale de conservation (souvent jusqu'à 10 ans après la fin du contrat ou la réalisation d'une intervention). Pour l'exercice de nos droits, cela peut être plus long. Si la loi n'impose pas de délai de conservation, celle-ci peut être plus courte.

BCF n'accède pas sans plus aux demandes de tiers. Le devoir de discrétion est observé.

Parce que BCF doit respecter son devoir de discrétion et la législation sur la vie privée, BCF peut uniquement répondre à des demandes de tiers (i) si celles-ci sont fondées sur une disposition légale ou un intérêt légitime, (ii) qui sont nécessaires à l'exécution du contrat, ou (iii) avec le consentement de la personne concernée.

Dans ce dernier cas, BCF conseille même de demander les données auprès de la personne concernée elle-même.

BCF ne peut être rendue responsable si les destinataires légitimes des données (conformément à des obligations légales en vigueur) doivent transmettre des données à caractère personnel de clients ou de personnes morales à des autorités locales ou traitent ces données de manière peu sûre.

Vous aussi pouvez aider à sécuriser vos données.

BCF n'a pas ou pas suffisamment d'influence sur certains aspects du traitement (technique) de données et elle ne peut pas garantir une sécurité totale. Pensez à internet ou à la communication mobile (comme les smartphones).

Si des hackers sont au travail, BCF ne réussit pas toujours à contrer à temps leurs cyberattaques. BCF n'a parfois même aucune prise sur ces attaques, par exemple lorsqu'un hacker réussit à s'emparer de vos données d'identification en installant des logiciels illégaux sur votre ordinateur (spyware) ou en créant un faux site web (phishing).